

Casio G-SHOCK

Zaczynamy od : W przypadku zgłaszania reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny oraz należy wypełnić go drukowanymi literami.

Następnie : Uszkodzony zegarek proszę o zapakowanie wraz z dowodem zakupu (dopuszczalna jest kopia dowodu zakupu), formularzem reklamacyjnym oraz kartą gwarancyjną jeżeli taka była wydana.

Na koniec : Przesyłkę proszę o wysłanie na poniższy adres:

SERWIS GRUPA ZIBI (Zibi Techno Sp. z o.o.)

ul. Chodakowska 10, 96-500 Sochaczew

Telefon kontaktowy: (46) 862-01-25, E-mail: serwis@zibi.pl lub

Zegarek można przynieść osobiście do jednego ze stacjonarnych punktów reklamacyjnych których lista znajduje się w poniższym linku.

<https://www.zibi.pl/serwis/punkty-serwisowe/>

Uwaga ! Proszę pamiętać o właściwym zabezpieczeniu zegarka na czas transportu.

Dodatkowe informacje

1. Czas w którym reklamacja zostanie rozpatrzona to 14 dni od momentu dostarczenia przesyłki.
2. Gdy reklamacja zostanie uznana a naprawa zegarka będzie możliwa czas wykonania naprawy będzie uzależniony od dostępności części.
3. Gwarancja na zegarek jest ważna 36 miesięcy od daty zamieszczonej na dowodzie sprzedaży. (gwarancja mogła zostać przedłużona o następne 36 miesiące do 6 lat po wpłacie 20 zł lub 40 zł, w zależności od ceny zegarka w ciągu. Czas 30 dni od daty zakupu.
4. Powyższa instrukcja reklamacyjna obejmuje tylko i wyłącznie zegarki z serii Casio **G-Shock**