

Zgłoszenie naprawy nr**Dane sklepu przyjmującego reklamację**

Nazwa sklepu _____

Adres _____

Telefon _____

Dane klienta

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Telefon _____ E-mail _____

Dane reklamowanego towaru

Marka _____ Nr referencyjny _____

Data zakupu _____ Cena _____

Uszkodzenia zauważone w chwili przyjmowania reklamacji

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Uszkodzona koperta | ☐ Zegarek zamoczony/zaparowany | ☐ Uszkodzona bransoleta/pasek |
| ☐ Uszkodzona koronka/przyciski | ☐ Uszkodzona tarcza | ☐ Zarysowania na bransolecie |
| ☐ Zarysowania na kopercie | ☐ Uszkodzone wskazówki | ☐ Uszkodzony zamek/zapięcie |
| ☐ Zbite/pęknięte szkło | ☐ Zarysowany/uszkodzony dekiel | ☐ Wytarcie powłoki koperty/bransolety |
| ☐ Zarysowane szkło | ☐ Uszkodzone wkłady dekla | ☐ Zużyty pasek |

Uwagi

Powyższy opis stanu zegarka jest wstępnym opisem dokonany przez sprzedawcę przyjmującego reklamację.

Stan zegarka zostanie zweryfikowany podczas jego diagnozy w serwisie.

Załączone dokumenty ☐ Karta gwarancyjna ☐ Paragon ☐ Inne _____**Określenie usterki**

Data stwierdzenia wady

Uwagi _____**Rodzaj naprawy** ☐ Gwarancyjna* ☐ Odpłatna ** ☐ Inna _____

* Termin rozpatrzenia reklamacji zgodnie z kartą gwarancyjną.

W przypadku braku części w magazynie serwisu czas naprawy może ulec wydłużeniu.

** Wyrażam zgodę na dokonanie naprawy do kwoty: _____ zł brutto bez konieczności potwierdzenia kosztorysu.

KLAUZULE INFORMACYJNE DO USŁUGI REKLAMACYJNEJ

Zarządzający danymi: JAKUB PIOTR FILIP przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą F.U. Czasomierz Jakub Filip, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 7292675121 nr REGON 366121496 ul. Maratońska 24/32/H1 lok. 13, 94-102 Łódź, C.H. Retkinia

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty realizujące usługi serwisowe, transportowe, logistyczne oraz księgowe w zakresie niezbędnym do realizacji zgłoszenia serwisowego oraz przez podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu zakończenia realizacji obsługi serwisowej oraz działań formalnych z tym związanych – nie dłużej niż 5 lat. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji usługi serwisowej, niepodanie danych lub podanie danych nieprawidłowych, może skutkować niemożliwością realizacji usługi reklamacyjnej.

Podpis Sprzedawcy _____

Podpis Klienta _____