

Rubicon

Zaczynamy od : W przypadku zgłaszania reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny oraz należy wypełnić go drukowanymi literami.

Następnie : Uszkodzony zegarek proszę o zapakowanie wraz z dowodem zakupu (dopuszczalna jest kopia dowodu zakupu), formularzem reklamacyjnym oraz kartą gwarancyjną jeżeli taka była wydana.

Na koniec : Przesyłkę proszę o wysłanie na poniższy adres :

GRUPA BMB SP. Z O.O. SP. K. ul. Towarowa 2 44-172 Poniszowice
TEL. (032) 2587114 wew. 22 (dział sprzedaży) tel. (032) 2587114 wew. 24
(dział serwisu) e-mail: serwis-zegarki@grupabmb.pl

Zegarek można również przynieść osobiście na reklamacje do jednego z wielu serwisów stacjonarnych lista na stronie <https://bisset.pl/nasze-sklepy>

Uwaga ! Proszę pamiętać o właściwym zabezpieczeniu zegarka na czas transportu.

Dodatkowe informacje

1. Czas w którym reklamacja zostanie rozpatrzona to 14 dni od momentu dostarczenia przesyłki.
2. Gdy reklamacja zostanie uznana a naprawa zegarka będzie możliwa czas wykonania naprawy będzie uzależniony od dostępności części.
3. Gwarancja na zegarek jest ważna 24 miesiące od daty zamieszczonej na dowodzie sprzedaży.