

Skmei

Zaczynamy od : W przypadku zgłaszania reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny oraz należy wypełnić go drukowanymi literami.

Następnie : Uszkodzony zegarek proszę o zapakowanie wraz z dowodem zakupu (dopuszczalna jest kopia dowodu zakupu), formularzem reklamacyjnym oraz kartą gwarancyjną jeżeli taka była wydana.

Na koniec : Przesyłkę proszę o wysłanie na poniższy adres:

F.U. Czasomierz, ul. Maratońska 24/32/H1, lok. 13, 94-102 Łódź (C.H. Retkinia)

Uwaga ! Proszę pamiętać o właściwym zabezpieczeniu zegarka na czas transportu.

Dodatkowe informacje

1. Czas w którym reklamacja zostanie rozpatrzona to 14 dni od momentu dostarczenia przesyłki.
2. Gdy reklamacja zostanie uznana a naprawa zegarka będzie możliwa czas wykonania naprawy będzie uzależniony od dostępności części.
3. Gwarancja na zegarek jest ważna 24 miesiące od daty zamieszczonej na dowodzie sprzedaży.