

Xonix

Zaczynamy od : W przypadku zgłaszania reklamacji należy pobrać formularz reklamacyjny dotyczący danej marki zegarka oraz należy wypełnić go drukowanymi literami.

Następnie : Uszkodzony zegarek proszę o zapakowanie wraz z dowodem zakupu (dopuszczalna jest kopia dowodu zakupu), formularzem reklamacyjnym oraz kartą gwarancyjną jeżeli taka była wydana.

Na koniec :

1. Proszę o wysłanie na ten adres jeżeli **nie minął** rok od daty na dowodzie zakupu Volantis – ul. Lucerny 115, 04-687 Warszawa, 608-459-359, mail serwis@volantis.pl
2. Proszę o wysłanie na ten adres jeżeli **minął** rok od daty na dowodzie zakupu F.U. Czasomierz, ul. Maratońska 24/32/H1, lok. 13, 94-102 Łódź (C.H. Retkinia)

Uwaga ! Proszę pamiętać o właściwym zabezpieczeniu zegarka na czas transportu.

Dodatkowe informacje

1. Czas w którym reklamacja zostanie rozpatrzona to 14 dni od momentu dostarczenia przesyłki.
2. Gdy reklamacja zostanie uznana a naprawa zegarka będzie możliwa czas wykonania naprawy będzie uzależniony od dostępności części.
3. Gwarancja na zegarek jest ważna 24 miesiące od daty zamieszczonej na dowodzie sprzedaży.